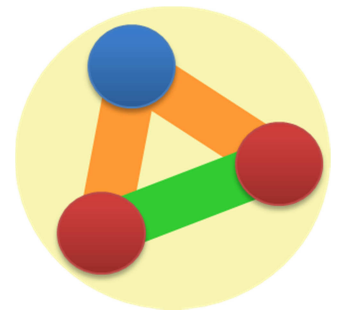


Médiation IT

Quand ça coince autour de l'informatique



Quand l'IT et son client ne se parlent plus
ou sont engagés dans un dialogue de sourds...

Une médiation peut rétablir le dialogue, la confiance et la
compréhension, nécessaires à une coopération efficace.

En cas de tensions, d'insatisfactions persistantes, de blocages entre

- Le département informatique et un autre département,
- Le management et la direction informatique,
- La direction d'un projet et l'organisation dont il dépend,
- Une équipe projet et ses membres,
- Un client et l'organisation informatique,
- Votre organisation et un prestataire externe,
- Le personnel à demeure et un consultant.

Une médiation sert à

- Lever les blocages causés par le conflit
- (re)trouver un langage commun
- S'accorder sur des solutions concrètes satisfaisantes pour tous

Pour qui ?

Cadres, dirigeants, responsables informatiques, chefs de projet informatiques, personnel IT, partenaires commerciaux, consultants, clients.

Quand ?

Lorsque les personnes concernées – cadres, employés, partenaires ou clients – ont la volonté de résoudre un conflit rapidement et efficacement, en ayant recours à une tierce partie neutre et bien informée.

Contenu

Vous et moi vérifions, dans un entretien préliminaire gratuit et confidentiel, si une médiation est adaptée pour le conflit qui se présente. Nous vérifions également si mon expertise IT convient aux spécificités de votre contexte.

Les séances de médiation peuvent avoir lieu dans un espace que je vous propose, ou bien dans un « espace neutre » de votre organisation.

Le contenu de la médiation est confidentiel.

Les parties pourront rendre publics des *éléments de l'accord* qu'elles auront choisis ensemble et uniquement en cas de réussite de la médiation.

Méthode

Médiation et entretiens. Rétablir la connexion et puis trouver des solutions.

- Identifier la cause profonde du conflit vue par chacun, avec reconnaissance réciproque des besoins et de l'impact de la situation pour l'autre.
- Remettre en valeur les objectifs communs et les motivations communes
- Décider ensemble d'actions qui vont rétablir la confiance et la collaboration.

Intervenant



Paul-Georges Crismer

Mon parcours m'a amené à prendre des responsabilités opérationnelles et d'encadrement en entreprise. J'ai occupé des fonctions d'ingénieur-système, développeur, analyste, architecte logiciel, chef de projet et responsable méthodes.

J'ai pu expérimenter combien le savoir-être personnel et la dynamique d'équipe favorisent la performance au travail... ou la plombent.

Face à des situations relationnelles usantes et des dynamiques lourdes, j'ai cherché comment préserver et entretenir le goût, l'envie, la motivation afin de travailler en équipe dans la joie et la bonne humeur.

C'est comme ça que j'ai découvert la Communication NonViolente (CNV) et la Dynamique participative.

- Licencié et Maître en Informatique
25 années d'expérience en entreprise : système, développement, encadrement, méthodologie, gestion de projet
- Formateur certifié en
Communication NonViolente
- Praticien en Dynamique Participative



Avec des professionnels compétents, c'est le relationnel qui fait la différence. Mon offre de services s'articule autour de cette vision.

Contact

Avenue Albert 1er, 20
4053 Embourg
Belgique

Gsm : +32 (0)497.92.32.77
Mail : paul@conforit.be
Web : <http://www.conforit.be>